

パナソニックからのお詫びとお願いです

パナソニック ノートパソコン用
バッテリーパックを探しています



レッツノート

CF-S10/N10
CF-SX1/SX2/SX3
CF-NX1/NX2/NX3



タフブック

CF-H2
※タブレット型
モバイルPC

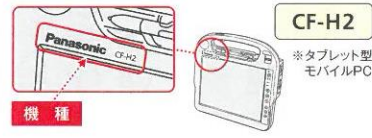
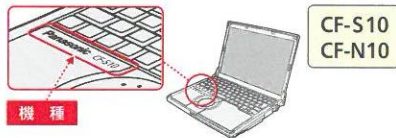
対象バッテリーパックは製造上の不具合により
発火し、火災事故に至る恐れがあります
ご使用にならないようお願い申し上げます

無償にて交換・回収させていただきます
裏面の手順に従って、バッテリーパックの
品番とロット記号が対象品に該当するか
どうかご確認をお願い申し上げます

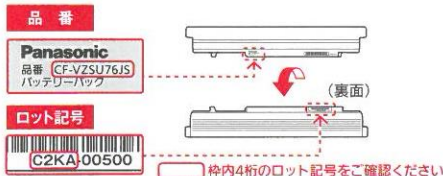
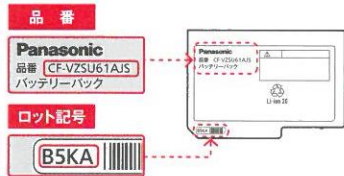
ご迷惑をおかけしておりますことを
謹んで深くお詫び申し上げます

バッテリーパックの品番・ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は、下記フリーダイヤルにご連絡ください。下記ホームページでも受け付けております

①パソコンの機種をご確認のうえ、電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください



②バッテリーパックの品番とロット記号をご確認ください (注)下記表内の■印は任意の英数字が入ります



品番	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS
ロット記号	■■■A


4桁中の下1桁

品番	CF-VZSU75JS	品番	CF-VZSU78JS
ロット記号	B■■■/C1■■■/C29■	ロット記号	C1■■■/C24■/C28■/C29■ C36■/C37■/C38■
品番	CF-VZSU76JS	品番	CF-VZSU79JS
ロット記号	B■■■/C1■■■/C24■/C2K■/C2L■ C2P■/C3G■/C45■/C4A■	ロット記号	C1■■■/C37■/C38■

4桁中の上位1桁から3桁

品番	CF-VZSU53AJS
ロット記号	B8■■■/B9■■■/BC■■■/C1■■■ C2■■■/C3■■■/C9■■■

4桁中の上位2桁

 **0120-870-163** 受付時間:9時~17時
(土・日・祝日除く)

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※二次元バーコードは、一部の携帯電話では正常に動作いたしません



お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません